Informationsblatt

EU Datenverordnung / EU Data Act / Verordnung (EU) 2023/2854

Dieses Dokument enthält die gemäß des EU Data Acts bereitzustellenden Informationen zur Einordnung im Hinblick auf Ocilion-Produkte, die die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG (im Folgenden „Bisping“) ihren IPTV-Kunden (im Folgenden „Nutzer“) zur Verfügung stellt.

Set Top Boxen gelten hierbei als vernetzte Produkte im Sinne des EU Data Acts, der IPTV-Dienst als verbundener Dienst.

1. Angabe zu Produktdaten / Dienstdaten

Durch die Nutzung des IPTV-Dienstes werden nachfolgende Daten generiert:

Datenkategorie: [Nutzungsdaten](#)

Diese Nutzungsdaten werden derzeit nur durch die Nutzung der Set Top Box der Reihen P400 und P500 generiert.

Art der Daten: Rohdaten

Format: CSV

Geschätzter Umfang/Anmerkung:

1.1 Navigation im TV-Menü

- Geräte ID
- Geöffnete Ansicht (z. B. TV-Guide, Teletext)
- Zeitstempel

1.2 Tasteneingaben

- Geräte ID
- Tasten (z. B. Farbtasten, Navigationstasten, Tasten für Lautstärkeänderungen)
- Zeitstempel (Zeitpunkt der Aktion)

1.3 Sehverhalten Live-TV

- Geräte-ID
- Streamtyp (=TV)
- Aktion (Start)
- Zeitstempel im Stream
- Zeitpunkt der Aktion
- Sender

1.4 Sehverhalten Replay-TV

- Geräte-ID
- Streamtyp (=TvTs =Replay)
- Aktion
- Start
- Winding (Vor- und Zurückspulen)
- Pause
- Resume (Fortsetzen)
- Zeitstempel im Stream
- Zeitpunkt der Aktion
- Sender

1.5 Sehverhalten nPVR

- Geräte-ID
- Streamtyp (=TvTs =Replay)
- Aktion
 - Start
 - Winding (Vor- und Zurückspulen)
 - Pause
 - Resume (Fortsetzen)
 - Stop
- Zeitstempel im Stream
- Zeitpunkt der Aktion
- Event-ID (Sendungs-ID)
- Sender
- Sendungsname
- Zeitpunkte:
- Aufnahmestart und Aufnahmeende
- Staffel und Episodenummer
- Vor- und Nachlaufzeit der Aufnahme
- Informationen über Fehler
- Information, ob Aufnahme aus Live-TV oder Replay-TV
- Serien-ID

1.6 Sehverhalten VOD

- Geräte-ID
- Streamtyp (=VodContentCloud)
- Aktion
 - Start
 - Winding (Vor- und Zurückspulen)
 - Pause
 - Resume (Fortsetzen)
 - Stop
- Zeitstempel im Stream
- Zeitpunkt der Aktion
- Movie-ID
- Title (Filmname)
- Infos über Verwertungsfenster (Verfügbarkeitsdatum)

Intervall/Speicherdauer

Intervall: pro Aktion

Speicherung: Die Bisping speichert generell keine Nutzungsdaten.

Nutzungsdaten in Hinblick auf das Sehverhalten (1.3, 1.4, 1.5, 1.6):

Diese werden auch ohne vorstehend genannter Aktivierung für 7 Tage gespeichert, sofern der Empfehlungsdienst durch den jeweiligen Nutzer individuell aktiviert ist.

Das Sehverhalten von Inhalten, welche als „Adult“ gekennzeichnet sind, wird nicht aufgezeichnet.

Datenkategorie: [Leistungsdaten](#)

Art der Daten: Rohdaten

Format: CSV

Geschätzter Umfang/Anmerkung:

- Verbindungsdauer
- Inaktivitätszeit
- Laufzeit der Set Top Box
- Lautstärke
- Technisch benötigte Streambandbreite
- Empfangsbandbreite in Byte:
 - Aktueller Wert
 - Durchschnittswert über die letzten 5 Minuten
 - Minimaler Wert der letzten 5 Minuten
 - Maximaler Wert der letzten 5 Minuten
- Streamtyp
- Sofern verfügbar (je nach Gerätetyp):
 - CPU-Auslastung in %
 - RAM-Belegung in Byte (total, free, available, buffer, cached)
 - Temperatur
 - WIFI-Signalstärke
 - Verbindungsgeschwindigkeit

Intervall/Speicherdauer:

Intervall: 5 Minuten

Speicherdauer: 5 Tage

Datenkategorie: [Geräteinformationen](#)

Art der Daten: Metadaten/Rohdaten

Format: XML

Geschätzter Umfang/Anmerkung:

- Gerätedaten (z. B. Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse, Gerätetyp, Version)
- Verbindungsdaten (z. B. IP-Adressen, Ports)
- Streaminformationen (z. B. Streamtyp, Zeitpunkt, technische Indikatoren)
- Systeminformation (z. B. CPU, RAM, Bluetooth, WIFI)

Intervall/Speicherdauer:

Intervall: aktuelle Live-Daten (sofern das Gerät mit dem IPTV-Dienst verbunden ist)

Speicherdauer: keine

Die, mittels komplexer Algorithmen generierten, Daten des Empfehlungsdienstes sind hier nicht aufzuführen (siehe ErwGr 15 Data Act).

2. Information zu den Set Top Boxen

Die Set Top Boxen der Reihen P400/P500

- sind in der Lage, Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu generieren (sofern sie mit dem IPTV-Dienst verbunden sind und eingeschaltet sind) und
- sind in der Lage, Daten auf einem entfernten Server des IPTV-Dienstes zu speichern. Die jeweilige Speicherdauer ist in der vorstehenden Tabelle zu entnehmen.

3. Angaben zum Datenzugriff

3.1 Die Bisping als Dateninhaberin verwendet die Daten lediglich zur Erstellung der Abrechnung. Die Bisping hat eine aufrechte Geschäftsbeziehung mit dem Lieferanten/Hersteller der Set Top Box/des IPTV-Dienstes, der Ocilion IPTV Technologies GmbH, welche die Daten für den Zweck der Vertragserfüllung (Bereitstellung eines IPTV-Dienstes mit oder ohne Set Top Box) verwendet.

3.2 Wie unter Ziffer 3.1. beschrieben, ist die Ocilion IPTV Technologies GmbH eine Datenverarbeitungs-partei.

3.3 Für eine Abfrage Ihrer Daten können Sie uns jederzeit eine Anfrage per E-Mail an data-act@bisping.de senden. Wir leiten Ihre Anfrage an unseren Partner Ocilion weiter und informieren Sie, sobald uns die entsprechende Rückmeldung vorliegt.

3.4 Die zuständige Behörde gemäß Artikel 37 Data Act ist die Bundesnetzagentur (BNetzA).

3.5 Die vorstehende Tabelle an Daten beinhaltet keine Geschäftsgeheimnisse von Ocilion.

3.6 Die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen dem Nutzer und der Bisping sowie die Regelungen zur vorzeitigen Beendigung ergeben sich aus den jeweils geltenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.