

Telekom E-Mail Adresse nach Kündigung

Nach der Kündigung Ihres Anschlusses bei der Telekom, bleibt Ihre eventuelle **@t-online.de** oder **@magenta.de** Adresse nur noch **6 Monate** bestehen, ehe sie deaktiviert und gelöscht wird.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse (nach einer Kündigung) in ein Freemail-Postfach umzuwandeln.

Dabei werden alle E-Mails, Adressen und Kalendereinträge übernommen.

Wichtig ist, dass Sie diesen Prozess **innerhalb von 6 Monaten** nach Ende der Vertragslaufzeit Ihres Telekom-Anschlusses durchführen. Ansonsten können Sie nicht mehr auf die bisherige E-Mail-Adresse und die Postfachinhalte zugreifen.

Eine Anleitung und Hilfe zu häufigen Fragen finden Sie unter <https://www.telekom.de/hilfe/festnetz-internet-tv/e-mail/e-mail-adresse-passwoerter-und-sicherheit/e-mail-erhalt> (oder QR-Code scannen).



Nach Ablauf der 6-monatigen Frist wird die Adresse und alle E-Mails im Postfach gelöscht, sofern die Adresse nicht umgewandelt wurde. Sie können danach versuchen, die Adresse unter <https://www.telekom.de/e-mail> erneut zu registrieren.

Wir bitten um Verständnis, dass die Telekom, der Anbieter Ihres E-Mail-Postfachs ist und wir (Bisping & Bisping) keine Fragen dazu beantworten können.

