



bisping & bisping

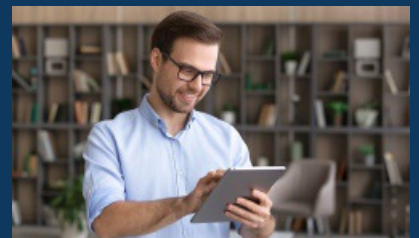
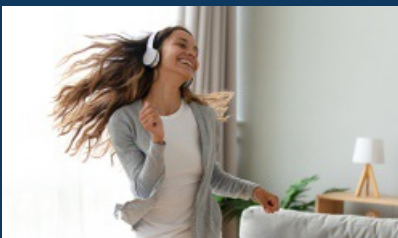
# Angebot Privatkunden

**Für jeden den passenden Tarif –  
Starten Sie mit uns ins Gigabit-Zeitalter!**

Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu den Leistungen und Preisen  
Ihres gewünschten Produktpaketes sowie den passenden Produktvertrag.

Wenn Sie keine Rückfragen mehr haben, bitten wir Sie,  
uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben  
per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail zurückzusenden.

**Vielen Dank für Ihr Interesse!**



## Vertragszusammenfassung DSL-Produkte inkl. ipTV für Privatkunden

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht und Telekommunikationmodernisierungsgesetz (s. Quelle) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

### Dienste

#### a) Breitbandanschluss

- **home 50 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	50 Mbit/s	10 Mbit/s
norm	47 Mbit/s	9,4 Mbit/s
min	27,9 Mbit/s	2,7 Mbit/s

- **home 100 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	40 Mbit/s
norm	83,8 Mbit/s	33,4 Mbit/s
min	54 Mbit/s	20 Mbit/s

- **home 300 VDSL** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-Flatrate; Flatrate in deutsche MobilfunknetzeAnrufe ins Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	250 Mbit/s	40 Mbit/s
norm	200 Mbit/s	35 Mbit/s
min	175 Mbit/s	20 Mbit/s

## b) TV-Produkte

- **ipTV light** (internetbasiertes TV-Produkt)  
Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche
- **ipTV smart** (internetbasiertes TV-Produkt)  
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst
- **ipTV smart+** (internetbasiertes TV-Produkt)  
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 133 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst

## Geräte

### a) Breitbandanschluss

Folgende Geräte können optional gemietet werden:

- Standard Router FRITZ!Box 7530 (und Nachfolgeprodukte)
- Premium Router FRITZ!Box 7590 (und Nachfolgeprodukte)

### b) TV-Produkte

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ipTV smartBox 4k (max. 3 Stück)

Die Geräte sind Leihgeräte und bleiben im Besitz des Anbieters. Sie sind bei Vertragsende zurückzuschicken.

Die Bisping weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKMoG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und Bisping zu Meinungsunterschieden kommt.

Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

## Preise (inkl. MwSt.)

### Monatliche Kosten

home 50 VDSL	home 100 VDSL	home 300 VDSL
39,90 Euro	44,90 Euro	54,90 Euro
ipTV light	ipTV smart	ipTV smart+
6,90 Euro	9,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro	14,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro

### Optionale monatliche Kosten

- Premium Voice: zzgl. 4,90 Euro  
2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
- Flatrate in deutsche Mobilfunknetze: zzgl. 13,90 Euro (möglich für home 50 VDSL und home 100 VDSL)
- 12 anstatt 24 Monatsvertrag: zzgl. 10,00 Euro
- Standard Router: zzgl. 5,90 Euro
- Premium Router: zzgl. 7,90 Euro
- weitere smartBox 4k (max. 2 Stück): zzgl. 4,90 Euro + 2,90 Euro

### Einmalige Kosten

- Bereitstellungspreis Breitbandanschluss: 69,00 Euro
- Bereitstellungspreis TV-Produkt: 14,90 Euro

### Optionale einmalige Kosten

- Versandkosten Router / smartBox 4k: 7,90 Euro

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen (wie z. B. Telefongebühren ins Mobilfunknetz, Ausland oder Sonderrufnummern) sowie weitere buchbare Dienstleistungen (wie z. B. Vor-Ort-Installation) finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (siehe AGBs Punkt 4.5) bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

## Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Vorvertragliche Informationen. Diese und unsere Produktinformationsblätter finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

### Quelle

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Neufassung) und zur Modernisierung des Telekommunikationsrechts

**1. Auftraggeber**

Frau  Herr

Name		Vorname	Geburtsdatum
Straße, Hausnummer		PLZ	Ort
Telefon	Mobil	E-Mail (für Rechnungsversand)	

**2. Produkte** (Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

<input type="checkbox"/> home 50 VDSL*	<input type="checkbox"/> home 100 VDSL*	<input type="checkbox"/> home 300 VDSL*																																				
<p>* <b>Internet-Flatrate</b> bis zu 50 Mbit/s Download* und 10 Mbit/s Upload*</p> <p>* <b>Telefonanschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit nat. Festnetz-Flatrate</li> <li>- 1 Sprachkanal mit</li> <li>- 1 Rufnummer</li> </ul>	<p>* <b>Internet-Flatrate</b> 100 Mbit/s Download* und 40 Mbit/s Upload*</p> <p>* <b>Telefonanschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit nat. Festnetz-Flatrate</li> <li>- 1 Sprachkanal mit</li> <li>- 1 Rufnummer</li> </ul>	<p>* <b>Internet-Flatrate</b> 250 Mbit/s Download* und 40 Mbit/s Upload*</p> <p>* <b>Telefonanschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit nat. Festnetz-Flatrate</li> <li>- mit Flatrate in deutsche Mobilfunknetze</li> <li>- 1 Sprachkanal mit</li> <li>- 1 Rufnummer</li> </ul>																																				
Preis/Monat <b>39,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €	Preis/Monat <b>44,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €	Preis/Monat <b>54,90 €</b> + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Download</th> <th>Upload</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max</td> <td>50 Mbit/s</td> <td>10 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>norm</td> <td>47 Mbit/s</td> <td>9,4 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>min</td> <td>27,9 Mbit/s</td> <td>2,7 Mbit/s</td> </tr> </tbody> </table>		Download	Upload	max	50 Mbit/s	10 Mbit/s	norm	47 Mbit/s	9,4 Mbit/s	min	27,9 Mbit/s	2,7 Mbit/s	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Download</th> <th>Upload</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max</td> <td>100 Mbit/s</td> <td>40 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>norm</td> <td>83,8 Mbit/s</td> <td>33,4 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>min</td> <td>54 Mbit/s</td> <td>20 Mbit/s</td> </tr> </tbody> </table>		Download	Upload	max	100 Mbit/s	40 Mbit/s	norm	83,8 Mbit/s	33,4 Mbit/s	min	54 Mbit/s	20 Mbit/s	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Download</th> <th>Upload</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>max</td> <td>250 Mbit/s</td> <td>40 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>norm</td> <td>200 Mbit/s</td> <td>35 Mbit/s</td> </tr> <tr> <td>min</td> <td>175 Mbit/s</td> <td>20 Mbit/s</td> </tr> </tbody> </table>		Download	Upload	max	250 Mbit/s	40 Mbit/s	norm	200 Mbit/s	35 Mbit/s	min	175 Mbit/s	20 Mbit/s
	Download	Upload																																				
max	50 Mbit/s	10 Mbit/s																																				
norm	47 Mbit/s	9,4 Mbit/s																																				
min	27,9 Mbit/s	2,7 Mbit/s																																				
	Download	Upload																																				
max	100 Mbit/s	40 Mbit/s																																				
norm	83,8 Mbit/s	33,4 Mbit/s																																				
min	54 Mbit/s	20 Mbit/s																																				
	Download	Upload																																				
max	250 Mbit/s	40 Mbit/s																																				
norm	200 Mbit/s	35 Mbit/s																																				
min	175 Mbit/s	20 Mbit/s																																				

\*Die Verfügbarkeit der Produkte ist standortabhängig und muss geprüft werden.

Produktinformationsblätter, Leistungsbeschreibungen und die vorvertraglichen Informationen sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter [www.breitband.bisping.de/downloads](http://www.breitband.bisping.de/downloads) einsehen.

**Optional**

<input type="checkbox"/> Premium Voice: 2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern (zzgl. 4,90 € monatlich)	Anzahl der gewünschten zusätzl. Rufnummern: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Mobilfunk-Flatrate (in deutsche Mobilfunknetze) (zzgl. 13,90 € monatlich) (möglich für home 50 VDSL und home 100 VDSL)	<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation inkl. 30 Min. Anfahrt* (zzgl. 65,00 € einmalig)
	<input type="checkbox"/> 12 anstatt 24 Monatsvertrag (zzgl. 10,00 € monatlich)

\* Je nach Verfügbarkeit. Die Installation beinhaltet das Verbinden von Router (ggf. Medienwandler oder ONT) mit dem Breitbandnetz sowie die Überprüfung der Funktionalität und Grundkonfiguration der Telefonie (keine Inhouse-Verkabelung).

**Routerwahl**

<input type="checkbox"/> Standard Router FRITZ!Box (zzgl. 5,90 € monatlich)*	<input type="checkbox"/> Premium Router FRITZ!Box (zzgl. 7,90 € monatlich)*	<input type="checkbox"/> Eigener Router (Marke/Typ): <input type="text"/>
--	---	---

\*zzgl. Versandkosten 7,90 €

**ipTV** (nur in Verbindung mit einem home Produkt mit mind. 25 Mbit/s buchbar)

<input type="checkbox"/> ipTV light 6,90 €* monatlich (nur auf mobilen Endgeräten im Heimnetz)	<input type="checkbox"/> ipTV smart 9,90 €* monatlich smartBox 4k** zzgl. 4,90 € monatlich	<input type="checkbox"/> ipTV smart+ 14,90 €* monatlich smartBox 4k** zzgl. 4,90 € monatlich
--	--	--

weitere smartBox 4k (max. 2 Stück) - Anzahl:   
 smartBox 4k 4,90 €\*\* monatlich  
 Dienst für 1 weiteres TV-Gerät zzgl. 2,90 € monatlich  
*(Jede zusätzliche Box bedingt die Aktivierung des Dienstes für 1 weiteres TV-Gerät im System.)*

\*zzgl. einmaliger Bereitstellungspreis 14,90 €

\*\*zzgl. Versandkosten 7,90 €

**3. Abweichende Lieferadresse** (falls abweichend zu Punkt 1)Bei Umzug gültig ab: 

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Frau <input type="checkbox"/>	Herr <input type="checkbox"/>
Name	Vorname		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort	

**4. Rufnummernübernahme oder Neuschaltung**

## 4.1. Rufnummernübernahme (gemäß nachfolgendem Anbieterwechselformular)

Die Kündigung soll durch Bisping & Bisping GmbH & Co. KG erfolgen: Ja\*  Nein\*\* 

\*empfohlen \*\*Bitte Kündigungsbestätigung mit anhängen.

Bei einem Anbieterwechsel wird der Installations- und Portierungstermin abhängig von der Restlaufzeit Ihres Vertrags vom bisherigen Anbieter bestimmt.

**Bitte teilen Sie uns hierfür das Vertragsende Ihres Altvertrages mit:**  **ebenso die aktuelle Kündigungsfrist:** 

(Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters.)

Bitte zwingend das Anbieterwechselformular ausfüllen und zusammen mit dem Vertragsformular an uns senden.

**Wichtiger Hinweis:**

Sollte sich Ihre Leitung noch im Ausbau befinden, kann die Kündigung Ihres Altvertrages erst bei aktiver Inbetriebnahme des Netzes erfolgen.

## 4.2. Neuschaltung

Ihre Leitung wird zum nächstmöglichen Termin geschaltet.

Sollten Sie die Schaltung zu einem bestimmten Termin wünschen, tragen Sie bitte einen unverbindlichen Wunschtermin ein: **5. Telefonbucheintrag**

Die kostenfreie Aufnahme Ihrer Kundendaten in öffentliche, gedruckte Teilnehmerverzeichnisse sowie bei der Telefonauskunft ist möglich.

Bitte füllen Sie hierzu das entsprechende Formular „Telefonbucheintrag“ aus, welches auf unserer Homepage unter [www.bisping.de/link/telefonbucheintrag](http://www.bisping.de/link/telefonbucheintrag) zu finden ist.**6. Einzelbindungsnachweis (EVN) des Sprachdienstes und Rechnungsversand**

Bei Beauftragung des EVN erkläre ich, alle Mitbenutzer meines Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

Ich wünsche:  einen kostenlosen EVN mit verkürzter Rufnummer  einen kostenlosen EVN mit vollständiger Rufnummer

Ihre Rechnung wird per E-Mail zugestellt. Der Versand per Post ist auf Wunsch möglich:

 Zustellung der monatlichen Rechnung per Post (zzgl. 2,00 € monatlich)**7. Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats**

Wir weisen darauf hin, dass ein Vertragsabschluss nur mit Gewährung einer Einzugsermächtigung möglich ist.

## 7.1. Einzugsermächtigung

Zahlungsempfänger: Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG - Oskar-Sembach-Ring 10 - 91207 Lauf a. d. Pegnitz

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE50ZZZ00000486106

Mandatsreferenznummer: Diese wird Ihnen auf der monatlichen Rechnung mitgeteilt.

## 7.2. SEPA-Basis-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bisping &amp; Bisping GmbH &amp; Co. KG gezogenen Lastschriften von meinem Konto einzulösen.

Rechnungsadresse / Kontoinhaber:

Frau  Herr 

\*Nur auszufüllen, wenn der Rechnungsempfänger/Kontoinhaber vom Auftraggeber abweicht.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name*	Vorname*	E-Mail (für Rechnungsversand)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*	PLZ*	Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Kreditinstitut</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>IBAN</b>	<input type="text"/>	<b>BIC</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Ort, Datum</b>	<b>Originalunterschrift des Kontoinhabers auf ausgedrucktem Formular</b>	

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gegenüber Bisping & Bisping GmbH & Co. KG müssen Einwände zur Rechnung schriftlich erfolgen.

## 8. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

## 9. Einwilligungserklärung zur Datennutzung für Kommunikations- und Werbezwecke

Ich bin damit einverstanden, dass die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG mir über folgende Kommunikationswege Informationen zu neuen Produkten und Tarifen aus dem Bereich Telekommunikation zusendet oder sich mit mir in Verbindung setzt (bitte entsprechend ankreuzen):

- per Post an die von mir angegebene Anschrift
- per Telefon an die von mir genannte Telefonnummer
- per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse
- per Messenger/SMS an die von mir angegebene Mobilfunknummer

Ich kann der Verwendung meiner Daten für Kommunikations- und Werbezwecke jederzeit per E-Mail an [werbewiderspruch@bisping.de](mailto:werbewiderspruch@bisping.de) oder per Post widersprechen. Weiterhin habe ich das Recht auf Löschung, Sperrung, Berichtigung und Übertragbarkeit meiner Daten, sowie Auskunft über die Datenverarbeitung.

## 10. Auftragserteilung und Widerrufsrecht

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Vertragszusammenfassung, der Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die ich gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Für die Vertragserfüllung erteile ich eine Einwilligung zur elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner Daten. Ich verpflichte mich, Bisping & Bisping GmbH & Co. KG den Remote-Zugriff auf den Router, solange dieser im Eigentum von Bisping & Bisping GmbH & Co. KG liegt, für wichtige Sicherheitsupdates sowie Störungsanalysen zu gewähren. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich jederzeit eine Breitbandmessung meines Anschlusses über die Bundesnetzagentur unter dem Link <http://breitbandmessung.de> durchführen kann.

Ich willige ein, dass Bisping & Bisping GmbH & Co. KG anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

**Die AGB und die Vertragszusammenfassung habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.**

Gemäß §3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde ich auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen und belehrt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage [www.bisping.de/link/widerrufsformular](http://www.bisping.de/link/widerrufsformular).

**„Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufspflicht begonnen wird. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrags erlischt“.**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Ort, Datum</b>	<b>Originalunterschrift des Auftraggebers auf ausgedrucktem Formular</b>

Vollständig ausgefüllter und unterschriebener Antrag bitte per Post, Fax: +49 9123 9740-97 oder eingescannt per eMail an [breitband@bisping.de](mailto:breitband@bisping.de) Hotline: +49 9123 9740-680