SCHNELLES INTERNET FÜR DEIN ZUHAUSE.

bisping & bisping

FÜR JEDER DER PASSENDE TARIF.

ANGEBOT PRIVATKUNDEN FTTH
STARTE JETZT MIT
UNSEREN GLASFASER-TARIFEN
IN DIE ZUKUNFT!

VIELEN DANK FÜR DEIN INTERESSE.

ANGEBOT PRIVATKUNDEN FTTH

STARTE JETZT MIT UNSEREN GLASFASER-TARIFEN IN DIE ZUKUNFT!

Nachfolgend findest Du alle Informationen zu den Leistungen und Preisen Deines gewünschten Produktpaketes sowie den passenden Produktvertrag.

Wenn Du keine Rückfragen mehr hast, bitten wir Dich, uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail zurückzusenden.

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG
Oskar-Sembach-Ring 10 . 91207 Lauf a.d. Pegnitz
Fax +49 9123 9740-97 . breitband@bisping.de

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG
Oskar-Sembach-Ring 10
91207 Lauf a. d. Pegnitz

Telefon: +49 9123 9740-680
E-Mail: breitband@bisping.de

Vertragszusammenfassung Glasfaser-Produkte inkl. ipTV für Privatkunden

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht und Telekommunikationmodernisierungssgesetz (s. Quelle) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Dienste

a) Breitbandanschluss

- **home 100 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-Flatrate
  Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

  Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	50 Mbit/s
norm	100 Mbit/s	50 Mbit/s
min	90 Mbit/s	45 Mbit/s

- **home 300 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-Flatrate; Flatrate in deutsche Mobilfunknetze
  Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

  Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	300 Mbit/s	100 Mbit/s
norm	300 Mbit/s	100 Mbit/s
min	270 Mbit/s	80 Mbit/s

- **home 1000 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  2 Sprachkanäle mit bis zu 10 Rufnummern; Nationale Festnetz-Flatrate; Flatrate (Premium Voice); Flatrate in deutsche Mobilfunknetze
  Anrufe ins Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

  Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	1000 Mbit/s	250 Mbit/s
norm	900 Mbit/s	200 Mbit/s
min	800 Mbit/s	200 Mbit/s

TV-Produkte

- **ipTV light** (internetbasiertes TV-Produkt)
  Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche

- **ipTV smart** (internetbasiertes TV-Produkt)
  inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdiens

- **ipTV smart+** (internetbasiertes TV-Produkt)
  inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 133 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst

Geräte

Breitbandanschluss

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ONT – Glasfaserwandler

Folgende Geräte können optional gemietet werden:

- Standard Router FRITZ!Box 7530 (und Nachfolgeprodukte)
- Premium Router FRITZ!Box 7590 (und Nachfolgeprodukte)

TV-Produkte

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

ipTV smartBox 4k (max. 3 Stück)

Die Geräte sind Leihgeräte und bleiben im Besitz des Anbieters. Sie sind bei Vertragsende zurückzuschicken.

Bisping weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKMoG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und Bisping zu Meinungsunterschieden kommt.
Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

Preise (inkl. MwSt.)

Monatliche Kosten

home 100 FIBER	home 300 FIBER	home 1000 FIBER
44,90 Euro	54,90 Euro	79,90 Euro

ipTV light	ipTV smart	ipTV smart+
6,90 Euro	9,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro	14,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro

Optionale monatliche Kosten

- Premium Voice: zzgl. 4,90 Euro (möglich für home 100 FIBER und home 300 FIBER)
  2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
- Flatrate in deutsche Mobilfunknetze: zzgl. 13,90 Euro (möglich für home 100 home)
- 12 anstatt 24 Monatsvertrag: zzgl. 10,00 Euro
- Standard Router: zzgl. 5,90 Euro
- Premium Router: zzgl. 7,90 Euro
- weitere smartBox 4k (max. 2 Stück): zzgl. 4,90 Euro + 2,90 Euro

Einmalige Kosten

- Bereitstellungspreis Breitbandanschluss: 69,00 Euro
- Bereitstellungspreis TV-Produkt: 14,90 Euro

Optionale einmalige Kosten

- Versandkosten Router / smartBox 4k: 7,90 Euro

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen (wie z. B. Telefongebühren ins Ausland oder Sonderrufnummern) sowie weitere buchbare Dienstleistungen (wie z. B. Vor-Ort-Installation) finden Sie unter **https://breitband.bisping.de/downloads**

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (siehe AGBs Punkt 4.5) bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen Nicht zutreffend

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Vorvertragliche Informationen. Diese und unsere Produktinformationsblätter finden Sie unter https://breitband.bisping.de/downloads

Quelle
Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Neufassung) und zur Modernisierung des Telekommunikationsrechts

Persönliche Beratung und Vertragsabschluss:
Tel +49 9123 9740-680
breitband@bisping.de

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG
Oskar-Sembach-Ring 10
91207 Lauf an der Pegnitz

bisping & bisping

ANTRAG - INTERNET / TELEFONANSCHLUSS – FTTH FÜR PRIVATKUNDEN

1. Auftraggeber

Antrag Interne Vorgangsnr.: _____
Internet / Telefonanschluss – FTTH für Privatkunden ☐ Frau ☐ Herr

Name	Vorname	Geburtsdatum
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort
Telefon	Mobil	E-Mail (für Rechnungsversand)

2. Produkte (Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

☐ **home 100 FIBER**	☐ **home 300 FIBER**	☐ **home 1000 FIBER**
★ **Internet-Flatrate** 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload ★ **Telefonanschluss** – mit nat. Festnetz-Flatrate – 1 Sprachkanal mit – 1 Rufnummer	★ **Internet-Flatrate** 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload ★ **Telefonanschluss** – mit nat. Festnetz-Flatrate – mit Flatrate in deutsche Mobilfunknetze – 1 Sprachkanal mit – 1 Rufnummer	★ **Internet-Flatrate** 1000 Mbit/s Download und 250 Mbit/s Upload ★ **Telefonanschluss** – mit nat. Festnetz-Flatrate – mit Flatrate in deutsche Mobilfunknetze – inkl. Premium Voice mit – 2 Sprachkanälen mit – bis zu 10 Rufnummern
Preis/Monat **44,90 €** + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €	Preis/Monat **54,90 €** + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €	Preis/Monat **79,90 €** + einmaliger Bereitstellungspreis 69,00 €

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	50 Mbit/s
norm	100 Mbit/s	50 Mbit/s
min	90 Mbit/s	45 Mbit/s

	Download	Upload
max	300 Mbit/s	100 Mbit/s
norm	300 Mbit/s	100 Mbit/s
min	270 Mbit/s	80 Mbit/s

	Download	Upload
max	1000 Mbit/s	250 Mbit/s
norm	900 Mbit/s	200 Mbit/s
min	800 Mbit/s	200 Mbit/s

Produktinformationsblätter, Leistungsbeschreibungen und die vorvertraglichen Informationen sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter www.breitband.bisping.de/downloads einsehen.

Optional

☐ Premium Voice: 2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
(zzgl. 4,90 € monatlich, möglich für home 100 FIBER und home 300 FIBER)
Anzahl der gewünschten zusätzl. Rufnummern: _____

☐ Mobilfunk-Flatrate (in deutsche Mobilfunknetze)
(zzgl. 13,90 € monatlich)
(möglich für home 100 FIBER)

☐ Vor-Ort-Installation inkl. 30 Min. Anfahrt*
(zzgl. 99,00 € einmalig)

☐ 12 anstatt 24 Monatsvertrag
(zzgl. 10,00 € monatlich)

* Je nach Verfügbarkeit. Die Installation beinhaltet das Verbinden von Router (ggf. Medienwandler oder ONT) mit dem Breitbandnetz sowie die Überprüfung der Funktionalität und Grundkonfiguration der Telefonie (keine Inhouse-Verkabelung).

Routerwahl

☐ Standard Router FRITZ!Box
(zzgl. 5,90 € monatlich)*

☐ Premium Router FRITZ!Box
(zzgl. 7,90 € monatlich)*

☐ Eigener Router
(Marke/Typ): _____

*zzgl. Versandkosten 7,90 €

ipTV (nur in Verbindung mit einem home Produkt mit mind. 25 Mbit/s buchbar)

☐ ipTV light
6,90 €* monatlich
(nur auf mobilen Endgeräten im Heimnetz)

☐ ipTV smart
9,90 €* monatlich
smartBox 4k** zzgl. 4,90 € monatlich

☐ ipTV smart+
14,90 €* monatlich
smartBox 4k** zzgl. 4,90 € monatlich

☐ weitere smartBox 4k (max. 2 Stück) - Anzahl: _____
smartBox 4k 4,90 €** monatlich
Dienst für 1 weiteres TV-Gerät zzgl. 2,90 € monatlich
(Jede zusätzliche Box bedingt die Aktivierung des Dienstes für 1 weiteres TV-Gerät im System.)

*zzgl. einmaliger Bereitstellungspreis 14,90 €
**zzgl. Versandkosten 7,90 €

3. Abweichende Lieferadresse (falls abweichend zu Punkt 1)

Bei Umzug gültig ab: _____

Name _____ Vorname _____ Frau ☐ Herr ☐

Straße, Hausnummer _____ PLZ _____ Ort _____

4. Rufnummernübernahme oder Neuschaltung

☐ 4.1. Rufnummernübernahme (gemäß nachfolgendem Anbieterwechselformular)

Die Kündigung soll durch Bisping & Bisping GmbH & Co. KG erfolgen: Ja* ☐ Nein** ☐

*empfohlen **Bitte Kündigungsbestätigung mit anhängen.

Bei einem Anbieterwechsel wird der Installations- und Portierungstermin abhängig von der Restlaufzeit Ihres Vertrags vom bisherigen Anbieter bestimmt.
Bitte teilen Sie uns hierfür das Vertragsende Ihres Altvertrages mit: _____ **ebenso die aktuelle Kündigungsfrist:** _____
(Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters.)

Bitte zwingend das Anbieterwechselformular ausfüllen und zusammen mit dem Vertragsformular an uns senden.

Wichtiger Hinweis:
Sollte sich Ihre Leitung noch im Ausbau befinden, kann die Kündigung Ihres Altvertrages erst bei aktiver Inbetriebnahme des Netzes erfolgen.

☐ 4.2. Neuschaltung

Ihre Leitung wird zum nächstmöglichen Termin geschalten.
Sollten Sie die Schaltung zu einem bestimmten Termin wünschen, tragen Sie bitte einen unverbindlichen Wunschtermin ein: _____

5. Telefonbucheintrag

Die kostenfreie Aufnahme Ihrer Kundendaten in öffentliche, gedruckte Teilnehmerverzeichnisse sowie bei der Telefonauskunft ist möglich.
Bitte füllen Sie hierzu das entsprechende Formular „Telefonbucheintrag“ aus, welches auf unserer Homepage unter www.bisping.de/link/telefonbucheintrag zu finden ist.

6. Einzelverbindungsnachweis (EVN) des Sprachdienstes und Rechnungsversand

Bei Beauftragung des EVN erkläre ich, alle Mitbenutzer meines Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

Ich wünsche: ☐ einen kostenlosen EVN mit verkürzter Rufnummer ☐ einen kostenlosen EVN mit vollständiger Rufnummer

Ihre Rechnung wird per E-Mail zugestellt. Der Versand per Post ist auf Wunsch möglich:

☐ Zustellung der monatlichen Rechnung per Post (zzgl. 2,00 € monatlich)

7. Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats

Wir weisen darauf hin, dass ein Vertragsabschluss nur mit Gewährung einer Einzugsermächtigung möglich ist.

7.1. Einzugsermächtigung

Zahlungsempfänger: Bisping & Bisping GmbH & Co. KG - Oskar-Sembach-Ring 10 - 91207 Lauf a. d. Pegnitz
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE50ZZZ00000486106
Mandatsreferenznummer: Diese wird Ihnen auf der monatlichen Rechnung mitgeteilt.

7.2. SEPA-Basis-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bisping & Bisping GmbH & Co. KG gezogenen Lastschriften von meinem Konto einzulösen.

bisping & bisping

Rechnungsadresse / Kontoinhaber:
*Nur auszufüllen, wenn der Rechnungsempfänger/Kontoinhaber vom Auftraggeber abweicht.

Frau ☐ Herr ☐

Name* | Vorname* | E-Mail (für Rechnungsverstand)*

Straße, Hausnummer* | PLZ* | Ort*

Kreditinstitut

IBAN | **BIC**

Ort, Datum | **Originalunterschrift des Kontoinhabers auf ausgedrucktem Formular**

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gegenüber Bisping & Bisping GmbH & Co. KG müssen Einwände zur Rechnung schriftlich erfolgen.

8. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

9. Einwilligungserklärung zur Datennutzung für Kommunikations- und Werbezwecke

Ich bin damit einverstanden, dass die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG mir über folgende Kommunikationswege Informationen zu neuen Produkten und Tarifen aus dem Bereich Telekommunikation zusendet oder sich mit mir in Verbindung setzt (bitte entsprechend ankreuzen):

- ☐ per Post an die von mir angegebene Anschrift
- ☐ per Telefon an die von mir genannte Telefonnummer
- ☐ per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse
- ☐ per Messenger/SMS an die von mir angegebene Mobilfunknummer

Ich kann der Verwendung meiner Daten für Kommunikations- und Werbezwecke jederzeit per E-Mail an **werbewiderspruch@bisping.de** oder per Post widersprechen. Weiterhin habe ich das Recht auf Löschung, Sperrung, Berichtigung und Übertragbarkeit meiner Daten, sowie Auskunft über die Datenverarbeitung.

10. Auftragserteilung und Widerrufsrecht

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Vertragszusammenfassung, der Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die ich gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Für die Vertragserfüllung erteile ich eine Einwilligung zur elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner Daten. Ich verpflichte mich, Bisping & Bisping GmbH & Co. KG den Remote-Zugriff auf den Router, solange dieser im Eigentum von Bisping & Bisping GmbH & Co. KG liegt, für wichtige Sicherheitsupdates sowie Störungsanalysen zu gewähren. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich jederzeit eine Breitbandmessung meines Anschlusses über die Bundesnetzagentur unter dem Link http://breitbandmessung.de durchführen kann.

Ich willige ein, dass Bisping & Bisping GmbH & Co. KG anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

☐ **Die AGB und die Vertragszusammenfassung habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.**

Gemäß §3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde ich auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen und belehrt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage www.bisping.de/link/widerrufsformular.

☐ **„Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufspflicht begonnen wird. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrags erlischt".**

Ort, Datum | **Originalunterschrift des Auftraggebers auf ausgedrucktem Formular**

Bitte senden Sie uns den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag per Post, Fax an +49 9123 9740-97 oder per E-Mail an breitband@bisping.de zurück.

Persönliche Beratung und Vertragsabschluss:
Tel +49 9123 9740-680
breitband@bisping.de

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG
Oskar-Sembach-Ring 10
91207 Lauf an der Pegnitz